



**e-Government Agency**  
**GovSms Platform**  
*Government Services on your Mobile*

## MIAKA 10 YA e-GA: **Serikali Mtandao inavyotekeliza kwa vitendo**

Kutokana na mabadiliko makubwa ya sayansi na teknolojia yanayotoka duniani, ni ukweli usiopingika kwamba kama serikali na Taasisimbalimbali duniani hazitakwenda sambamba na mabadiliko hayo zitabaki nyuma kwenye maendeleo ya kiuchumi, kisasa na kijamii.

Mabadiliko hayo ndio yameibua msemo maarufu wa "dunia ni kijji" hii ni kutokana na ukweli kwamba kwa matumizi ya teknolojia mtu anaweza kupata taarifa kwa haraka na kwa urahisi kupitia mtandao wa intaneti. Vivyo hivyo, serikali na Taasisimbalimbali duniani kote zinatumia mtandoa wa intaneti kuendesha shughuli zake kupitia mifumo maalumu iliyojitenzeza.

Serikali ya Jamhuri ya Muungano wa Tanzania pamoja na Taasisizake hajabaki nyuma katika matumizi ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA) katika kutekeleza majukumu yake ya kila siku.

Kupitia Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), serikali imeweza kutengeneza mifumo mbalimbali ya kicutendaji na ya utoaji wa huduma kwa jamii ambayo si kwamba imeongeza tu ufanisi katika utendaji wa Serikali, pia imeongeza ufanisi na kurahisisha utoaji wa huduma kwa wananchi, wageni na wafanyabiashara.

Mkurugenzi Mkuu, Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mhandisi Benedict Ndomba ameleeza kuwa e-GA imetekeleza shughuli mbalimbali tangu kuanzishwa kwake miaka 10 iliyopita, ambazo zimeleza ufanisi mkubwa kwa Serikali na Taasisizake.

"Katika kipindi cha miaka 10, Mamlaka imeweza kutekeleza jukumu lake la msingi la kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao pamoja na kuhimiza utekelezaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa Taasisiza Umma", amefafanua Ndomba.

Mafanikio yaliyopatikana katika kipindi cha miaka 10 ni pamoja na kusimamia kikamilifu usalama wa mifumo na miundombini ya TEHAMA na kuwezesha kubaini na kukabiliana na matishio ya kiusalama mtandaoni, sambamba na kufanya ukaguzi na tathmini za usalama wa mifumo kwa Taasisimbalimbali za Umma na kusimamia uzingatiaji wa sheria na kanuni, pamoja na viwango na miongozo ya Serikali Mtandao iliyandaliwa ipatayo 52. Miongozo hiyo inapatikana kupitia tovuti ya e-GA ambayo ni [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)

Aidha, Mamlaka pia imeweza kupokea, kupitia na kutoa ushauri kuhusu utekelezaji wa miradi mbalimbali ya TEHAMA kutoka kwa Taasisiza Umma zipatazo 223, na mafunzo ya uzingatiaji wake yapatayo 263 kwa Taasisimbalimbali za Umma.

Mhandisi Ndomba ameyataja mafanikio mengine yaliyopatikana katika kipindi cha miaka 10 ni pamoja na kujenga na kusimamia uendeshaji wa vituo vya Serikali vya kuhifadhi mifumo na taarifa, ambayo hadi sasa



**Mkurugenzi mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) Mhandisi Benedict B. Ndomba akielezea jinsi Serikali ilivyorahisisha upatikanaji wa huduma kupitia Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (TEHAMA)**

vinatumia na Taasisi121 kuhifadhi mifumo na taarifa zao kwa usalama wa uhakika, na ujenzi na usimamizi wa mtandao wa mawasiliano wa Serikali ambapo hadi sasa Taasisi 299 zimeunganishwa na kuwezesha kuwasiliana chini ya uratibu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao.

Aidha, Mamlaka kwa kushirikiana na Taasisi mbalimbali za Umma, imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji na matumizi ya mifumo tumizi 34, mifumo shirikishi 13 na mifumo ya kisekta 20. Mifumo kama vile: Mfumo wa malipo ya serikali (GePG), Mfumo wa Barua pepe kwa Serikali na Taasisizake (GMS), mifumo wa Ankara za Maji (MAJIS), mifumo wa taarifa za watumishi na mishahara (New HCMIS), nk.

Kutokana na maendeleo ya teknolojia na ongezeko la matumizi ya simu za kiganjani, mamlaka pia imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji wa mfumo wa serikali wa kutolea huduma kwa njia ya simu za mgononi (Government Mobile Platform), ambapo hadi sasa Taasisimbalimbali za Umma zinatumia na kuwezesha mifumo ya TEHAMA 236 kutoa huduma kupitia simu za mgononi kwa kutumia arafa na USSD menu \*152\*00#, mfano ni malipo ya LUKU, GePG na Ankara za Maji, malipo ya ardhi, nk.

"Ni muhimu ikumbukwe kwamba, hatua hizo zinaenda sambamba na utoaji wa ushauri wa kitaalamu na msaada wa kiuundi katika utekelezaji wa Serikali mtandao ambapo huduma hiyo inatolewa na maafisa wa e-GA kwa kushirikiana na maafisa wa Taasisiza serikali", amesema Ndomba.

Aidha, ili kufanya huduma za serikali mtandao ziwe endelevu na kuendana na kasi ya ukuaji wa teknolojia, Mamlaka inafanya shughuli za Ubunifu, Utafiti na Mafunzo katika kityuo chake cha Dodoma. Aidha, jitihada zinaendelea ili kupanua huduma za kituo

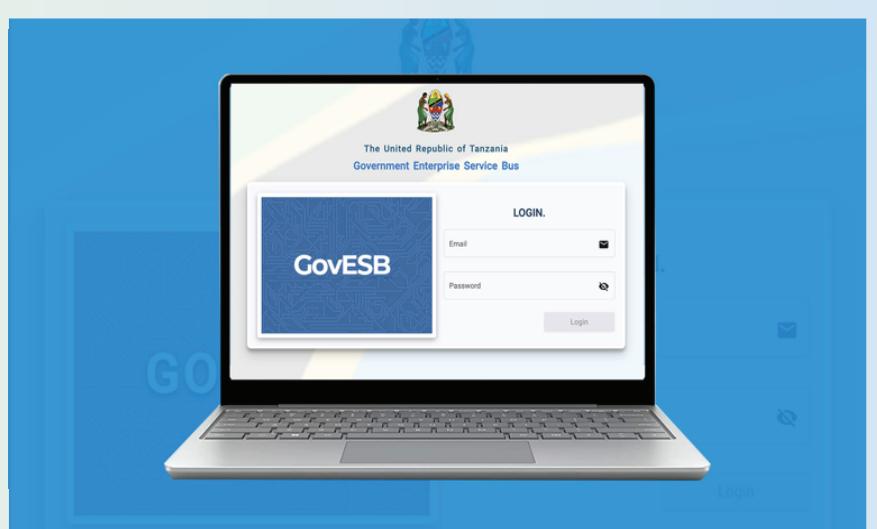
wa mifumo na miundombini ya TEHAMA, kuchukwa hatua za kupunguza wingi na urudufu wa mifumo na kuiwezesha kuwasiliana na kubadilishana taarifa, kubuni njia mpya za serikali mtandao hasa kupitia simu za mgononi, pamoja na kuendelea kuhimiza uzingatiaji wa sheria, kanuni, viwango na miongozo ya serikali mtandao katika Taasisiza Umma".

Ili kuwezesha mifumo kubadilishana taarifa, Mamlaka imejenga mfumo wa Government Enterprise Service Bus (GovESB) mfumo huu unawezesha mifumo mbalimbali kubadilisha taarifa, ambapo TaasisiZaidi ya 40 zimeanza kubadilishana taarifa kupitia mfumo huu, amesema Ndomba.

Pia, Ndomba amebainisha kwamba Mamlaka inalenga kuhakikisha kuwa inasimamia uongezaji wa mawanda ya miundombini ya Mtandao wa Mawasiliano Serikalini ili kuweza kuunganisha Taasisizilizo katika Mikoa yote na Wilaya zote kupitia fedha za mradi wa Tanzania ya Kidijitali (Digital Tanzania Project - DTP) na kuongeza uwezo wa vituo vya kuhifadhi mifumo na taarifa ili viweze kutumiwa na Taasisizote za Serikali ili kuongeza tija na ufanisi na kuhakikisha usalama wa taarifa za Serikali.

Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) ni Taasisiya Umma iliyanzishwa kwa Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019. Ni Taasisiyenye mamlaka ya kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao pamoja na kuhimiza utekelezaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa Taasisiza Umma.

Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya mwaka 2019 imainisha majukumu na mamlaka yanayoiongoza Mamlaka ya Serikali Mtandao katika utekelezaji wa Serikali Mtandao nchini Tanzania. Sheria ya Serikali Mtandao inapatikana kupitia tovuti ya Mamlaka [www.ega.go.tz](http://www.ega.go.tz)



**Mfumo Mkuu wa Ubadilishanaji Taarifa (Government Enterprise Service Bus ) GovESB**