



**HOTUBA YA MKURUGENZI MKUU WA MAMLAKA YA SERIKALI
MTANDAO KWA NAIBU WAZIRI WA NCHI, OFISI YA RAIS,
MENEJIMENTI YA UTUMISHI WA UMMA NA UTAWALA BORA, MHE.
DEOGRATIUS NDEJEMBI (MB), KATIKA UFUNGUZI WA MKUTANO
WA MWAKA WA MAMLAKA YA SERIKALI MTANDAO (e-GA)
FEBRUARI 8, 2023 KATIKA UKUMBI WA AICC ARUSHA.**

*Mhe. Deogratius Ndejembu (Mb); Naibu Waziri wa Nchi, Ofisi ya Rais,
Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora,
Mhe. Felician Mtahengerwa, Mkuu wa Wilaya ya Arusha na
Mwakilishi wa Mkuu wa Mkoa wa Arusha.*

*Mhe. Dkt. Laurean Ndumbaro; Katibu Mkuu Ofisi ya Rais,
Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora,*

*Dkt. Mussa Kissaka Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi Mamlaka
ya Serikali Mtandao,*

Wakurugenzi wa Halmashauri, Mashirika na Taasisi Mbalimbali,

*Wakuu wa Idara za Tehama na Watumishi kutoka Taasisi mbalimbali,
Wakurugenzi, Wakuu wa Vitengo, na Watumishi wa Mamlaka ya
Serikali Mtandao;*

Waandishi wa Habari;

Mabibi na Mabwana;

Itifaki imezingatiwa;

Nawasalimu kwa Jina la Jamhuri ya Muungano wa Tanzania,

Awali ya yote, namshukuru mwenyezi Mungu kwa kutuwezesha kukutana hapa leo katika Kikao Kazi hiki cha 3 cha Serikali Mtandao.

Mhe. Naibu Waziri, kwa niaba ya Menejimenti ya Mamlaka ya Serikali Mtandao, nikushukuru kwa kukubali kuitikia mwaliko wa kushiriki nasi katika tukio hili muhimu, pamoja na majukumu mengi uliyonayo, lakini umeweza kutenga muda ili ushiriki nasi. Tunakushukuru na kukukaribisha katika Mkutano huu.

Kwa ujumla niwashukuru ***Viongozi na Watumishi*** wote wa Serikali, Mashirika na Taasisi za Umma na Binafsi na Waandishi wa Habari kwa kukubali kushiriki nasi katika Kikao Kazi hiki.

Mhe. Naibu Waziri, ***Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA)*** ni Taasisi ya Umma iliyoanzishwa kwa Sheria ya Serikali Mtandao Na. 10 ya

mwaka 2019, ikiwa na majukumu ya kuratibu, kusimamia na kukuza jitihada za Serikali Mtandao katika taasisi za umma, pamoja na kusimamia uzingatiaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa Taasisi za Umma. Mamlaka ilianza kazi rasmi kutokana na Tangazo la Serikali Na. **964 la tarehe 6 Desemba, 2019**, ambalo liliifuta iliyokuwa Wakala ya Serikali Mtandao.

Kuanzishwa kwa Mamlaka hii mwaka 2019 kunaendeleza jitihada za Serikali Mtandao zilizokuwa zinatekelezwa na Wakala ya Serikali Mtandao, ambayo iliundwa Aprili 2012 kwa Sheria ya Wakala za Serikali Na. 30 Sura ya 245 ya mwaka 1997. Mamlaka hii, imechukua na kuendeleza jitihada hizi, ikiwa imeongezewa nguvu na mamlaka ya kiutendaji na kisheria.

Aidha, Kutungwa kwa Sheria hii na Kanuni zake za Mwaka 2020 ni moja ya jitihada za Serikali kupitia Wizara yako kuhakikisha matumizi sahihi na salama ya TEHAMA Serikalini.

Mhe. Naibu Waziri, pamoja na kuwa Mamlaka huandaa Vikao Kazi vya Serikali Mtandao mara kwa mara, lakini Kikao hiki ni cha kipekee kwa kuwa ndani yake Mamlaka inaadhimisha miaka 10 tangu kuanzishwa. Si jambo jepesi sana kuanzisha Taasisi na kuweza

kufikia malengo yake ndani ya miaka 10 lakini wewe ni shahidi kuwa e-GA imeweza.

Mhe. Naibu Waziri, Katika kipindi cha miaka 10 tangu kuanzishwa, Mamlaka imefanikiwa kuyatimizia malengo mbalimbali iliyojipangia kupitia Mpango Mkakati wake wa kwanza (2012/2013 – 2016/2017) na wa pili (2016/2017 – 2020/2021) kwa ufanisi mkubwa. Hii imetokana na uzingatiaji wa Misingi Mikuu sita (6) inayoongoza utendaji kazi ndani ya Mamlaka, ambayo ni weledi, ubunifu, ushirikiano, kuthamini wateja, uadilifu, na kufanya kazi kwa pamoja.

Vilevile, Mamlaka imeendelea kuuhabarisha Umma kuhusu utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao. Hii ni pamoja na kutoa elimu kuhusu Serikali Mtandao kupitia vyombo vya habari, ikiwemo vipindi na matangazo kupitia televisheni, redio, magazeti na mitandao ya kijamii.

Mhe. Naibu Waziri, Mamlaka imeendelea kusimamia na kuhimiza uzingatiaji wa Sera, Sheria, Kanuni, Viwango na Miongozo ya Serikali Mtandao kwa Taasisi za Umma. Aidha, Mamlaka imeendelea kutoa Viwango na Miongozo mbalimbali ya Kiufundi kuhusu utekelezaji wa Serikali Mtandao, ili kuhakikisha kuwa matumizi ya TEHAMA katika taasisi za umma yanakuwa na tija na ufanisi, ikiwemo kusaidia katika kuboresha utendaji kazi na utoaji huduma kwa Umma.

Mhe. Naibu Waziri, Jukumu jingine lililotekelezwa na Mamlaka katika kipindi hiki ni kufanya Ukaguzi wa Mifumo na Miundombinu ya TEHAMA na kutoa ushauri wa kitaalamu kuhusu matumizi sahihi na salama ya TEHAMA Serikalini ili kuhakikisha Usalama wa Mifumo na Miundombinu hiyo, pamoja na taarifa zilizomo. Aidha, Katika kutekeleza jukumu hili, Mamlaka imeweza kusimamia kikamilifu usalama wa Mifumo na miundombinu ya TEHAMA na kuwezesha kubaini matishio ya kiusalama mtandaoni yapatayo **459** sambamba na kufanya ukaguzi na tathmini za usalama wa Mifumo kwa Taasisi mbalimbali za Umma.

Mhe. Naibu Waziri, Katika kipindi hiki, Mamlaka pia imesanifu na kutengeneza Tovuti mbalimbali za Serikali, ambazo ni Tovuti Kuu ya Serikali, Tovuti Kuu ya Ajira na Tovuti za Taasisi za Umma, pamoja na zile za Mikoa na Halmashauri. Mpaka sasa Mamlaka imetengeneza zaidi ya tovuti mia tatu (**300**) na kuendelea kutoa ushauri na msaada wa kiufundi kwa Taasisi za Umma katika eneo la uanzishwaji, uendeshaji na uwekaji wa taarifa kwenye tovuti zao ili kurahisisha utoaji na upatikanaji wa taarifa na huduma kwa umma.

Mhe. Naibu Waziri, Mamlaka imeendelea na utekelezaji wa jukumu la kusimamia matumizi ya Mtandao wa Mawasiliano wa Serikalini (GovNet). Hadi hivi sasa zaidi ya Taasisi **394** kutoka Wizara na Idara

za Serikali, Mamlaka za Serikali za Mitaa, hospitali, Taasisi za Elimu ya Juu, Mahakama na Mamlaka za Maji zimeunganishwa na kutumia mtandao huu, ambao ni salama wa gharama nafuu. Sambamba na jukumu hili, Mamlaka imetoa huduma ya Masafa ya Intanet “bandwidth” kwa Taasisi za Umma **554**.

Mhe. Naibu Waziri; Katika kipindi hiki, Mamlaka pia imesanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji wa mfumo wa kutolea huduma kwa njia ya simu za mkononi (Government Mobile Platform), ambapo hadi sasa taasisi mbalimbali za umma zinautumia na kuwezesha mfumo wa TEHAMA **236** kutoa huduma kupitia simu za mkononi kwa kutumia arafa na USSD menyu, mfano ni ununuzi wa umeme kupitia mfumo wa LUKU, malipo ya Serikali kupitia mfumo wa GePG na utoaji wa Ankara za Maji kupitia mfumo wa MAJIIS.

Mhe. Naibu Waziri; Mamlaka imekuwa ikitoa mafunzo ya kiufundi ya serikali mtandao kwa watumishi wa umma ili kuwawezesha kutekeleza jitihada za Serikali Mtandao zenye tija na ufanisi. Baadhi ya maeneo yanayotolewa mafunzo ni pamoja na; usimamizi wa mtandao wa Serikali kwa taasisi **310**, Mfumo wa Barua pepe Serikalini kwa taasisi **641**, Mfumo wa ofisi mtandao taasisi **200**, Mfumo wa e-Mrejesho taasisi **363**, Mfumo wa vibali vya kusafiria

taasisi **619**, Mfumo wa Utoaji huduma za Serikali kwa simu za mkononi taasisi **254**, utekelezaji wa huduma mtandao kwa taasisi **509** na usimamizi wa tovuti kwa taasisi **660**.

Mhe. Naibu Waziri, Mamlaka imeanzisha Kituo cha Ubunifu, Utafiti, na Uendelezaji wa Jitihada za Serikali Mtandao (**eGovRIDC**), ambacho kwa sasa kipo katika Ndaki ya Sayansi ya Kompyuta, Habari na Mawasiliano - Chuo Kikuu cha Dodoma. Lengo la kuanzisha Kituo hiki ni kufanya shughuli za utafiti na kubuni ili kuiwezesha Mamlaka kutekeleza jukumu lake la kuratibu na kuendeleza jitihada za serikali mtandao, zinazolenga kuboresha utendaji kazi katika taasisi za umma na utoaji wa huduma mpya za Serikali Mtandao kwa Umma, pamoja na kukuza vipaji vya vijana katika Nyanja ya TEHAMA.

Aidha, Kupitia kituo hiki, Mamlaka inashirikiana na Taasisi za Elimu ya Juu kwa ajili ya kutambua vipaji na ubunifu kutoka kwa vijana wanaosoma au waliomaliza elimu ya juu, ambapo hadi sasa wanafunzi **222** wameshiriki katika tafiti na bunifu **13** na zote zimefanikiwa

Mhe. Naibu Waziri; Mamlaka kwa kushirikiana na Taasisi mbalimbali za Umma imefanikiwa kusanifu, kujenga na kusimamia uendeshaji

wa Mifumo na Miundombinu mbalimbali ya Serikali Mtandao katika Taasisi za Umma. Baadhi ya mifumo hiyo ambayo imeleta mapinduzi makubwa katika uendeshaji wa Serikali ikiwemo udhibiti wa mapato na kupunguza gharama ni; Mfumo wa Ukusanyaji wa Malipo ya Serikali Kielektroni (**GePG**), mfumo wa barua pepe (**GMS**), Mfumo wa Ofisi Mtandao (**e-Office**), Mfumo wa Huduma za Serikali kwa kutumia Simu za Mkononi (**Mgov**), Mfumo wa Pamoja wa Utoaji Ankara kwa Mamlaka ya Maji Nchini (**MAJIS**), Mfumo wa Vibali vya Kusafiri Nje ya Nchi (**e-Vibali**), ajira portal, Mfumo wa Kusimamia Shughuli na Rasilimali za Taasisi (**ERMS**), Mfumo wa Kielektroni wa kutuma, kupokea, na kufuatilia Malalamiko, mapendekezo, Maulizo na pongezi (**e Mrejesho**). n.k

Sambamba na ujenzi na uendeshaji wa mifumo na miundombinu ya Serikali Mtandao, Mamlaka imetoa huduma za msaada wa kiufundi kwa taasisi za umma **602** kupitia mfumo wa Msaada (*Help Desk*).

Mhe. Naibu Waziri; Pamoja na mafanikio niliyoainisha hapo juu yaliyopatikana kutokana na utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao, Mamlaka imekuwa ikikabiliana na changamoto mbalimbali, nitazitaja baadhi ya changamoto hizo kama ifuatavyo;

Baadhi ya Taasisi za umma kuendelea kutekeleza jitihada za Serikali Mtandao zinazoleta urudufu na kuwa na mifumo isiyowasiliana.

Upungufu wa nyenzo muhimu za kukabiliana na matishio ya usalama wa mtandaoni yanayoongezeka sambamba na kasi ya ukuaji wa teknolojia.

Baadhi ya Taasisi za umma kutounganishwa katika mtandao wa mawasiliano Serikalini.

Baadhi ya Taasisi kuwa na mifumo ambayo haibadilishani taarifa na mifumo mingine.

Upungufu wa wataalamu wa TEHAMA, pamoja na kukosekana kwa mafunzo maalumu ya ubobezi yanayoendana na kasi ya mabadiliko ya teknolojia, ambayo inahitaji ubunifu na elimu ya yakutosha.

Mhe. Naibu Waziri; Baada ya kueleza mafanikio na changamoto katika utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao, napenda kutanabaisha Kauli Mbiu ya Kikao Kazi hiki cha Tatu cha Serikali Mtandao ni: *“Mifumo Jumuishi ya TEHAMA kwa Utoaji Huduma Bora kwa Umma”*, ambapo muktadha na mpangilio wa Mada utajikita katika *“Dhana ya Serikali Mtandao”*, ambayo utekelezaji wake hufuata misingi mikuu manne (4): *Sera, Kanuni na Sheria za Serikali Mtandao, Usimamizi wa Serikali Mtandao (Governance), Mifumo na Programu Tumizi*, pamoja na *Miundimbinu ya Serikali Mtandao*.

Mhe. Naibu Waziri; Utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao hufanywa kwa kuzingatia Misingi hii Mikuu Minne (4), ambayo kwa umoja wake ndiyo huzaa Huduma Mtandao. Ili kuifanya jamii ya Watanzania kuifahamu vyema dhana ya Serikali Mtandao na manufaa yake, kwa mara ya Kwanza, watoa mada wa Kikao kazi hiki watakuwa ni wadau mbalimbali wa Serikali Mtandao, ambao aidha ni watekelezaji au wanufaiki wa jitihada za Serikali Mtandao.

Mhe. Naibu Waziri; Naomba kuhitimisha kwa kuishukuru Serikali kutusimamia, kutoa maelekezo na rasilimali zinazoweza utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao na kufanya tupate mafanikio haya hadi sasa. Aidha, shukrani nyingi ni kwako Wewe Binafsi na washiriki wote wa Mkutano huu kwa kuitikia wito wetu na kushirikiana nasi katika Kikao Kazi hiki. Ni matumaini yangu kuwa, michango mtakayoitoa katika Kikao hiki itasaidia kuimarisha utekelezaji wa jitihada za Serikali Mtandao na kuwezesha kupata matokeo tarajiwa ya kuboresha utendaji kazi katika taasisi za umma na utoaji wa huduma kwa umma.

Mhe. Naibu Waziri, kwa ruhusa yako naomba wadhamini Wakuu watusalimie kwa dakika moja moja:

- I. Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania (TCRA)
- II. Bodi ya Mikopo ya Wanafunzi wa Elimu ya Juu (HESLB)
- III. Azam Media Ltd.
- IV. Mamlaka ya Usimamizi wa Ununuzi wa Umma (PPRA)
- V. Mamlaka ya Bandari Tanzania (TPA)
- VI. Benki Kuu ya Tanzania (BOT)
- VII. UBX limited
- VIII. SoftNet
- IX. NMB

Mhe. Naibu Waziri; Baada ya kusema hayo, naomba sasa nimkaribishe Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi ya Mamlaka ya Serikali Mtandao Dkt. Mussa Kissaka ili amkaribishe Katibu Mkuu.

Asanteni sana kwa kunisikiliza